

Таблица

**Способ публикации административных показателей качества**

<b>Название поставщика</b>	Agencia Transcor SRL
<b>Отчетный период</b>	II Полугодие 2023
<b>Тип услуги</b>	<input checked="" type="checkbox"/> услуга телефонии <input checked="" type="checkbox"/> услуга передачи данных и широкополосного доступа в Интернет <input type="checkbox"/> услуга ретрансляции аудиовизуальных программ
<b>Тип сети</b>	<input type="checkbox"/> наземная сеть общего пользования с доступом к фиксированным точкам или с ограниченной мобильностью <input type="checkbox"/> наземная мобильная сотовая сеть общего пользования <input type="checkbox"/> другой тип (указать)

№ п/п	Административные показатели качества общедоступных услуг электронной коммуникации и параметры, связанные с этими показателями	Установленное/измеренное значение
<b>1.</b>	<b>Срок первоначального подключения к общедоступной сети электронной коммуникации и предоставления общедоступной услуги электронной коммуникации</b>	
a)	срок первоначального подключения к сети и предоставления услуги, принятый на себя поставщиком, [дни]	1
b)	доля удовлетворённых заявок в срок, принятый на себя поставщиком, [%]	100
c)	срок, которому соответствуют 80% самых быстро удовлетворённых заявок, [дни]	1
d)	срок, которому соответствуют 95 % самых быстро удовлетворённых заявок, [дни]	1
<b>2.</b>	<b>Частота подачи жалоб конечными пользователями, [%]</b>	0
<b>3.</b>	<b>Частота подачи жалоб о неполадках, [%]</b>	5
<b>4.</b>	<b>Срок устранения неполадок</b>	
a)	срок устранения неполадок, принятый на себя поставщиком [часы]	3
b)	доля устранённых неполадок в срок принятый на себя поставщиком, [%]	100
c)	срок, в который укладываются 80% самых быстро устранённых неполадок, [часы]	1
d)	срок, в который укладываются 95% самых быстро устранённых неполадок, [часы]	1
<b>5.</b>	<b>Частота подачи жалоб относящихся к правильности счет-фактур, [%]</b>	0
<b>6.</b>	<b>Срок разрешения жалоб конечных пользователей, кроме жалоб о неполадках</b>	
a)	срок разрешения жалоб конечных пользователей, кроме жалоб о неполадках, принятый на себя поставщиком, [дни]	1
b)	доля жалоб конечных пользователей, кроме жалоб о неполадках, разрешенных поставщиком в принятый на себя срок, [%]	0
c)	срок, в который укладываются 80% самых быстро разрешённых жалоб, кроме жалоб о неполадках, [дни]	1
d)	срок, в который укладываются 95% самых быстро разрешённых жалоб, кроме жалоб о неполадках, [дни]	1
<b>7.</b>	<b>Время ответа услуги оператора</b>	
a)	среднее время ответа на телефонные звонки человеком-оператором, [с]	10
b)	доля телефонных звонков на услуги оператора, отвеченных в течение 30 секунд, от общего количества телефонных звонков на эти службы, [%]	100

Таблица 1

**Способ публикации технических показателей качества для услуг широкополосной  
передачи данных посредством наземных сетей общего пользования  
фиксированного доступа или с ограниченной мобильностью**

<b>Поставщик</b>	Agenția Transcor SRL	
<b>Отчетный период</b>	II Полугодие 2023	
<b>Тип сети/технологии доступа (FTTx, Ethernet, xDSL, DOCSIS/ коаксиальный кабель, и т.д.) и тарифный план:</b>		
<b>1. Скорость передачи данных</b>	<b>Установленное/ измеренное значение</b>	
1.1. Рекламируемая скорость передачи данных, [Мбит]	Download	100
	Upload	100
1.2. Обычно доступная скорость передачи данных, [Мбит]	Download	96
	Upload	95
1.3. Минимальная скорость передачи данных, [Мбит]	Download	90
	Upload	85
1.4. Максимальная скорость передачи данных, [Мбит]	Download	810
	Upload	790
<b>2. Время задержки передачи данных</b>	<b>Измеренное значение</b>	
2.1. Максимальная задержка передачи данных, принятая на себя поставщиком, [мс]	0,5	
2.2. Среднее значение задержки пакетов данных в сети, оцененное на основе результатов измерений, [мс]	0,9	
<b>3. Вариация задержки доставки пакетов данных</b>	<b>Измеренное значение</b>	
3.1. Максимальная вариация задержки доставки пакетов данных принятая поставщиком, [мс]	0,5	
3.2. Среднее по сети значение задержки передачи данных, оцененное на основе результатов измерений, [мс]	0,4	
<b>4. Процент потери пакетов данных</b>	<b>Измеренное значение</b>	
4.1. Максимальный процент потери пакетов данных, принятый на себя поставщиком, [%]	0,5	
4.2. Среднее значение процента потери пакетов данных в сети, оцененное по результатам измерений, [%]	0,2	