

Таблица 1

**Способ публикации технических показателей качества для услуг широкополосной
передачи данных посредством наземных сетей общего пользования
фиксированного доступа или с ограниченной мобильностью**

| | | |
|---|---|-----|
| Поставщик | Agentia Transcor SRL | |
| Отчетный период | I полугодие 2023 года | |
| Тип сети/технологии доступа (FTTx, Ethernet, xDSL, DOCSIS/ коаксиальный кабель, и т.д.) и тарифный план: | | |
| 1. Скорость передачи данных | Установленное/ измеренное значение | |
| 1.1. Рекламируемая скорость передачи данных, [Мбит] | Download | 100 |
| | Upload | 100 |
| 1.2. Обычно доступная скорость передачи данных, [Мбит] | Download | 97 |
| | Upload | 99 |
| 1.3. Минимальная скорость передачи данных, [Мбит] | Download | 92 |
| | Upload | 93 |
| 1.4. Максимальная скорость передачи данных, [Мбит] | Download | 910 |
| | Upload | 900 |
| 2. Время задержки передачи данных | Измеренное значение | |
| 2.1. Максимальная задержка передачи данных, принятая на себя поставщиком, [мс] | 0.4 | |
| 2.2. Среднее значение задержки пакетов данных в сети, оцененное на основе результатов измерений, [мс] | 0.7 | |
| 3. Вариация задержки доставки пакетов данных | Измеренное значение | |
| 3.1. Максимальная вариация задержки доставки пакетов данных принятая поставщиком, [мс] | 1 | |
| 3.2. Среднее по сети значение задержки передачи данных, оцененное на основе результатов измерений, [мс] | 0.3 | |
| 4. Процент потери пакетов данных | Измеренное значение | |
| 4.1. Максимальный процент потери пакетов данных, принятый на себя поставщиком, [%] | 0.1 | |
| 4.2. Среднее значение процента потери пакетов данных в сети, оцененное по результатам измерений, [%] | 0.1 | |

Таблица

Способ публикации административных показателей качества

| | |
|----------------------------|---|
| Название поставщика | Agentia Transcor SRL |
| Отчетный период | I полугодие 2023 года |
| Тип услуги | <input checked="" type="checkbox"/> услуга телефонии <input checked="" type="checkbox"/> услуга передачи данных и широкополосного доступа в Интернет <input type="checkbox"/> услуга ретрансляции аудиовизуальных программ |
| Тип сети | <input type="checkbox"/> наземная сеть общего пользования с доступом к фиксированным точкам или с ограниченной мобильностью <input type="checkbox"/> наземная мобильная сотовая сеть общего пользования <input type="checkbox"/> другой тип (указать) |

| № п/п | Административные показатели качества общедоступных услуг электронной коммуникации и параметры, связанные с этими показателями | Установленное/измеренное значение |
|-----------|--|-----------------------------------|
| 1. | Срок первоначального подключения к общедоступной сети электронной коммуникации и предоставления общедоступной услуги электронной коммуникации | |
| a) | срок первоначального подключения к сети и предоставления услуги, принятый на себя поставщиком, [дни] | 2 |
| b) | доля удовлетворённых заявок в срок, принятый на себя поставщиком, [%] | 100 |
| c) | срок, которому соответствуют 80% самых быстро удовлетворённых заявок, [дни] | 1 |
| d) | срок, которому соответствуют 95 % самых быстро удовлетворённых заявок, [дни] | 1 |
| 2. | Частота подачи жалоб конечными пользователями, [%] | 1 |
| 3. | Частота подачи жалоб о неполадках, [%] | 1 |
| 4. | Срок устранения неполадок | |
| a) | срок устранения неполадок, принятый на себя поставщиком [часы] | 4 |
| b) | доля устранённых неполадок в срок принятый на себя поставщиком, [%] | 100 |
| c) | срок, в который укладываются 80% самых быстро устранённых неполадок, [часы] | 2 |
| d) | срок, в который укладываются 95% самых быстро устранённых неполадок, [часы] | 3 |
| 5. | Частота подачи жалоб относящихся к правильности счет-фактур, [%] | 0 |
| 6. | Срок разрешения жалоб конечных пользователей, кроме жалоб о неполадках | |
| a) | срок разрешения жалоб конечных пользователей, кроме жалоб о неполадках, принятый на себя поставщиком, [дни] | 1 |
| b) | доля жалоб конечных пользователей, кроме жалоб о неполадках, разрешенных поставщиком в принятый на себя срок, [%] | 0 |
| c) | срок, в который укладываются 80% самых быстро разрешённых жалоб, кроме жалоб о неполадках, [дни] | 1 |
| d) | срок, в который укладываются 95% самых быстро разрешённых жалоб, кроме жалоб о неполадках, [дни] | 1 |
| 7. | Время ответа услуги оператора | |
| a) | среднее время ответа на телефонные звонки человеком-оператором, [с] | 10 |
| b) | доля телефонных звонков на услуги оператора, отвеченных в течение 30 секунд, от общего количества телефонных звонков на эти службы, [%] | 100 |